

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年1月22日

事業所名：放課後等デイサービス プロッサムジュニア 高松西教室

対象人数(保護者)13人 回答者数 7人 回収 53.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				お子さまや保護者様が快適に過ごせるよう、スペースの確保や備品の配置等、可能な限り工夫致します。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1		何名居るか、どんな先生が居るか分からない	ご意見ありがとうございます。教室玄関に職員の写真を貼りだすなど、周知に努めさせていただきます。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1			集団活動の部屋に色布テープを貼り、こどもが分かりやすいよう活動の場の区分けをしております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	2			職員の専門性を高めるため、内部、外部の研修等を通して自己研鑽に努めます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5	2			保護者様と立案した個別支援計画に基づいて療育プログラムを立案し、計画の内容について保護者様と共有できるよう丁寧に説明を行うことを心がけます。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	2			一人一人に合わせてガイドラインの支援内容から必要な項目を選択し、作成しております。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	2			個別支援計画に基づいて職員で話し合い療育内容を決めております。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			いつも楽しいプログラムの提供ありがとうございます。楽しみながら能力アップに繋がっているように感じております。	ありがとうございます。今後も通所が楽しみになるような事業所の雰囲気づくりや活動提供を行って参ります。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	3		現在、取り組みが不十分な状態となっております。今後、どのように地域のお子さんに関わる機会を作っていくか、事業所内で考えていきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1			
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	2		現状、行えていない状況です。今後、保護者様向けの講演会やペアレント・トレーニング等の支援を行っていきたいと考えております。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	2		送りに来ていただいた時、いつも楽しい思い出をいただいております。	送迎時等、保護者様とお会いした時にお子さまの状態の共有を行うように努めております。その中で、しっかりと共通理解を持っていきたいと思います。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	1		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1		とても助かっております。	ありがとうございます。 困った時や不安な時など以外でも、いつでも職員にお話してください。お子さまだけでなく、保護者様の支えに少しでもなれると嬉しいです。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	2		保護者会等の開催はしておりませんが、ご家族で参加できるイベント等考えていきたいと思います。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				ご質問・ご相談等は是非お気軽に職員にお申し付けください。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1			HUGとInstagramで自己評価の結果を閲覧できるようにします。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	3		訓練実施は不明	各種マニュアル作成を行い、職員に周知を行っております。また、いつでも閲覧が行えるように事業所内に常設しております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	3		不明	非常災害の訓練を定期的に行っております。訓練の様子につきましては連絡帳やInstagramでお伝えしていきます。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	2			
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7				ありがとうございます。今後も通所が楽しみになるような事業所の雰囲気づくりや活動提供を行って参ります。
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	7			質の高いサービスを受けられとても安心して子供を預けられる場所だと思います。いつも学びながら楽しめる活動をしてくださり、ありがとうございます！	ありがとうございます。今後もプロッサムに通所することが子ども達にとって有意義な時間となるよう努めて参ります。